

Serviceinformation zu SHS 300 i

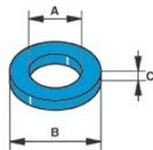
Unser Motorrad-Headset SHS 300 i passt auf fast alle gängigen Smartphones, sofern diese einen 3.5 mm Klinkenstecker mit 4 Segmenten haben.

Um die Steckerqualität und die Toleranzen auch über lange Zeit zu erhalten, haben wir den Stecker vergoldet und den Anschlag in Metall ausgeführt- und nicht, wie bei anderen Produkten üblich, nur aus Kunststoff.

Problem: Bei einigen der neuesten iPhone 4S (nicht bei den Vorgänger-Generationen) kann es leider vorkommen, dass die Buchse völlig eben am Telefon abschließt und es bei festem Einstecken zu einem Kurzschluss zwischen Steckeranschlag und Smartphonegehäuse kommen kann. Das Problem äußert sich dann darin, dass die Signaltaste nicht funktioniert.

Abhilfe: Fügen Sie eine dünne **Plastik-Unterlegscheibe** (ca. 0.5 mm dick) wie in der Zeichnung unten ein. Das kann eine Unterlegscheibe sein, oder ein entspr. ausgeschnittenes Folienstück.

Unterlegscheiben gibt es auch bei uns oder ihrem Händler kostenlos.



A = 3.5 mm, B = 6 mm, C = 0.5 mm

Service Info SHS 300 i

Our motor bike headset SHS 300 i fits to almost all smartphones with 3.5 mm / 4 segment audio plug.

To keep the contact quality and mechanical tolerances good enough, we have galvanized the plug and use metallic shaft (and not, as usual, a plastic limitation).

Problem: It may happen, that some of the latest iPhone 4S (not the previous generations) have a perfectly plane headset socket in the metallic cabinet frame. If you insert the headset plug firmly, the metallic ring may create a short circuit with the iPhone cabinet. The result is, that the control knob of our headset may not work.

Solution: Please add a thin (appr. 0.5 mm) plastic or foil washer to the plug as indicated in the drawing above. This can be also made from transparent film by making a 3.5 mm hole into a small piece of transparent tape. Our distributors will give you washers for SHS 300 I free of charge as well.